

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2025

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site et de l'application DiagLog (ci-après « le Site » ou « l'Application ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées par Deve Consult.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur DiagLog sont traitées par :

Deve Consult

SARL au capital de 10 000 €

Siège social : 15 rue de la grande montée, 97438 Sainte-Marie, La Réunion

RCS Saint-Denis de La Réunion n° 947 936 738

Email : diaglog@deveconsult.com

2. Données collectées

Deve Consult collecte uniquement les données strictement nécessaires à l'utilisation de l'application et à l'amélioration du service.

Les catégories de données susceptibles d'être collectées sont :

- Données d'identification : nom, prénom, fonction, nom de l'organisation, adresse email, pays.
- Données de connexion : adresse IP, type d'appareil, navigateur, logs techniques.
- Données liées à l'utilisation de l'application : réponses au questionnaire DiagLog, score de diagnostic, commentaires ou retours d'expérience.

Aucune donnée sensible (au sens du RGPD) n'est collectée.

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

1. Fournir l'accès à l'application DiagLog et permettre la réalisation du diagnostic logistique.
2. Générer et communiquer les résultats du diagnostic à l'utilisateur.
3. Assurer le suivi de la relation utilisateur (support, accompagnement, statistiques).
4. Améliorer le contenu et les performances de l'application.
5. Respecter les obligations légales et réglementaires applicables à Deve Consult.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données réalisés par Deve Consult reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (accès à la plateforme et aux services DiagLog).
- Le consentement de l'utilisateur (inscription volontaire, envoi d'informations ou de newsletters).
- L'intérêt légitime de Deve Consult (amélioration continue de ses services, statistiques d'usage).
- Le respect d'obligations légales (conservation comptable et fiscale des données).

5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à Deve Consult et à ses équipes internes. Elles peuvent, dans certains cas, être partagées avec :

- Des prestataires techniques (hébergement, maintenance, emailing, outils d'analyse).
- Des partenaires de confiance, uniquement à des fins statistiques ou d'amélioration du service.

Aucun transfert de données n'est effectué en dehors de l'Union européenne.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour des durées limitées et proportionnées :

- Données du compte utilisateur : 3 ans après la dernière activité ou connexion.
- Données de diagnostic (questionnaires, scores) : 2 ans, sauf demande de suppression.
- Données de facturation : 10 ans, conformément aux obligations comptables.
- Logs techniques : 6 mois maximum.

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

7. Sécurité des données

Deve Consult met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération.

L'accès aux données est limité aux personnes habilitées dans le cadre de leurs fonctions. Les serveurs d'hébergement sont situés en France et répondent aux normes de sécurité européennes.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles,
- Droit de rectification des données inexactes ou incomplètes,
- Droit d'opposition au traitement de ses données pour motifs légitimes,
- Droit à la limitation du traitement dans certains cas,
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »),
- Droit à la portabilité de ses données dans un format lisible et réutilisable.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut envoyer un email à : rgpd@deveconsult.com

9. Cookies

Le site DiagLog utilise des cookies à des fins de :

- Mesure d'audience (Google Analytics ou équivalent).
- Amélioration de l'expérience utilisateur.
- Connexion et maintien de la session utilisateur.

L'utilisateur peut paramétrer ou refuser les cookies via son navigateur ou depuis le bandeau de gestion des cookies affiché lors de sa première visite.

10. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites ou services externes.

Deve Consult ne saurait être tenue responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites tiers.

11. Modification de la politique

Deve Consult se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale ou technique.

L'utilisateur sera informé de toute mise à jour significative.

La version la plus récente est toujours disponible sur le site à l'adresse suivante :

<https://www.diaglog.deveconsult.com/politique-confidentialite.pdf>

12. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou à la gestion de vos données personnelles :

rgpd@deveconsult.com

Deve Consult – 15 rue de la grande montée – 97438 Sainte-Marie – La Réunion